



Verwerkersovereenkomst

tussen

**Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid/
Directie Gezond en Veilig Werken**

en

Registratie Instelling Stichting VOMES

inzake

**het beheer van het Register veilig werken met
explosieve stoffen**

Verwerkersovereenkomst inzake het beheer van het Register veilig werken met explosieve stoffen

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, namens deze,
Directeur Gezond & Veilig Werken, mevrouw H.L.M. Boussem, hierna te noemen: Verwerkingsverantwoordelijke of SZW,
en
2. Stichting Veilig Omgaan met Explosieve Stoffen (Stichting VOMES) (statutair) gevestigd te 's-Hertogenbosch, te dezen vertegenwoordigd door de heer ing. D.W. Eerland, voorzitter en de heer H.H.M. van der Linden, secretaris van het bestuur van Stichting VOMES, hierna te noemen: Verwerker of Stichting VOMES,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- de Minister van SZW, gelet op de artikel 1.5j, eerste lid, onder d en artikel 1.5j, derde lid, van het Arbeidsomstandighedenbesluit, zorg draagt voor de inrichting van het Register veilig werken met explosieve stoffen en hierin de gegevens verwerkt van personen die voldoen aan de eisen die bij of krachtens dit besluit zijn gesteld aan de beoefenaren van bepaalde beroepen, met het oog op de raadpleging ervan door werkgevers en opdrachtgevers als bedoeld in artikel 400, eerste lid, van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, voor zover van toepassing, en het toezicht op en de handhaving van het bij of krachtens de wet bepaalde;
- de Minister van SZW, onder verwijzing naar artikel 1.5k, eerste lid, van het Arbeidsomstandighedenbesluit, voor de verwerking van Persoonsgegevens Verwerkingsverantwoordelijke is;
- de Minister van SZW ingevolge artikel 1.5k, tweede lid, van Arbeidsomstandighedenbesluit, voor het Register veilig werken met explosieve stoffen een Verwerker aanwijst, als bedoeld in artikel 28 van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) en met hem een Verwerkersovereenkomst sluit;
- Stichting VOMES is aangewezen als Verwerker, bedoeld in artikel 1.5k, tweede lid van het Arbeidsomstandighedenbesluit voor het Register veilig werken met explosieve stoffen, bedoeld in de artikelen 4.8 en 4.10, van het Arbeidsomstandighedenbesluit;
- in Hoofdstuk 1, paragraaf 1B, van de Arbeidsomstandighedenregeling nadere regels zijn opgenomen ten aanzien van persoonsregistratie en de aan het Register veilig werken met explosieve stoffen te stellen eisen;
- Partijen een Algemene Overeenkomst hebben afgesloten met bepalingen over de uitgangspunten en procedures die zij hanteren bij het adviseren over en het opstellen, vaststellen en aanpassen van het registratieschema's alsmede met bepalingen in verband met het beheer van het Register veilig werken met explosieve stoffen, waaronder het naleven van de privacyregelgeving en deze Verwerkersovereenkomst een aanvulling vormt op de Algemene Overeenkomst;
- Partijen in artikel 5 van voornoemde Algemene Overeenkomst zijn overeengekomen dat Stichting VOMES de bepalingen inzake bescherming Persoonsgegevens, zoals opgenomen in de Avg en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVg), als verwerker in acht neemt;
- de Directie Gezond & Veilig Werken van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de Stichting VOMES gezamenlijk een Privacy Impact Analysis (PIA) hebben opgesteld;
- deze Verwerkersovereenkomst een nadere invulling geeft aan de wijze waarop de bescherming van Persoonsgegevens door Stichting VOMES als Verwerker wordt uitgevoerd.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt onderstaande betekenis toe:

- 1.1 Avg: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (Algemene verordening gegevensbescherming);
- 1.2 Besluit tot aanwijzing verwerker: Besluit tot aanwijzing van de Stichting VOMES als verwerker als bedoeld in artikel 28 van de Algemene verordening gegevensbescherming en verlening van mandaat, volmacht en machtiging aan de Stichting VOMES in verband met het beheer van het Register veilig werken met explosieve stoffen;
- 1.3 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
- 1.4 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: (= datalek) een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
- 1.5 Algemene Overeenkomst: de overeenkomst tussen SZW en de Stichting VOMES, waarin de uitgangspunten en procedures zijn opgenomen, die zij hanteren bij het adviseren over en het opstellen, vaststellen en aanpassen van het registratieschema alsmede het beheren van het Register veilig werken met explosieve stoffen, bedoeld artikel 1.5j, eerste lid, onder d, van het Arbeidsomstandighedenbesluit;
- 1.6 Partij: SZW of Stichting VOMES, afhankelijk van de context;
- 1.7 Personeel: de voor de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst in te schakelen personen die onder verantwoordelijkheid van Verwerker of Verwerkingsverantwoordelijke werkzaamheden verrichten;
- 1.8 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Verwerker in het kader van de uitvoering van de Algemene Overeenkomst ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt;
- 1.9 Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming: Wet van 16 mei 2018, houdende regels ter uitvoering van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
- 1.10 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen;
- 1.11 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Algemene Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt, gelet op artikel 1.5k, tweede lid, van het Arbeidsomstandighedenbesluit, de Verwerking van Persoonsgegevens door Stichting VOMES in het kader van de Algemene Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Stichting VOMES garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Stichting VOMES garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt na ondertekening door alle Partijen in werking op 1 januari 2021.
- 3.2 Stichting VOMES kan deze Verwerkersovereenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 3.3 De Minister van SZW is bevoegd het besluit tot aanwijzing van Stichting VOMES als verwerker in te trekken.
- 3.4 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Stichting VOMES alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 11 heeft bezorgd aan SZW.
- 3.5 Stichting VOMES zal zich na het einde van de Verwerkersovereenkomst onthouden van elk gebruik van de Persoonsgegevens.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Stichting VOMES

- 4.1 Stichting VOMES verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend ter uitvoering van het beheer van het Register veilig werken met explosieve stoffen op basis van deze overeenkomst van SZW behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Stichting VOMES van toepassing zijn.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 2.3 treft Stichting VOMES de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Stichting VOMES waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover SZW daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Stichting VOMES aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Stichting VOMES verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij zij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van SZW en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Stichting VOMES informeert SZW zonder onredelijke vertraging zodra zij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Stichting VOMES verleent SZW bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1 Stichting VOMES is gehouden tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens en informatie die zij als uitvloeisel van de Algemene Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst Verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.
- 6.2 Indien en voor zover SZW daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Stichting VOMES ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens of informatie zodra de noodzaak voor Verwerker om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 6.3 Stichting VOMES zal haar Personeel verplichten de geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen. Stichting VOMES zal daartoe in haar overeenkomsten met haar Personeel bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in de artikelen 6.1 en 6.2 bepaald, geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden voor Verwerker verwerken. Stichting VOMES staat er jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.

Artikel 7. Subverwerker

Wanneer Stichting VOMES een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Stichting VOMES verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

Stichting VOMES verleent SZW bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Avg vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Stichting VOMES informeert SZW zonder onredelijke vertraging, zodra zij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.2 Stichting VOMES informeert SZW ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Stichting VOMES is aansprakelijk voor alle schade die SZW lijdt die voortvloeit uit of verband houdt met tekortkomingen in de nakoming van de op Stichting VOMES rustende verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst.
- 10.2 Stichting VOMES vrijwaart SZW tegen aanspraken van derden, waaronder Betrokkenen en toezichthouders, in verband met het toerekenbaar tekortschieten van Stichting VOMES in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst of overtreding door Stichting VOMES van de Avg en/of UAVg en zal alle daaruit voortvloeiende kosten en schade op eerste verzoek van SZW vergoeden.

Artikel 11. Bezorgen Persoonsgegevens

- 11.1 In geval van intrekking van de aanwijzing van Stichting VOMES tot verwerker ingevolge artikel 6 van het besluit aanwijzing tot verwerker juncto artikel 1.5k, tweede lid, van het Arbeidsomstandighedenbesluit, draagt Stichting VOMES, naar gelang de keuze van SZW,

zorg voor het bezorgen aan SZW van alle Persoonsgegevens. Stichting VOMES verwijderd kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

- 11.2 Stichting VOMES retourneert de Persoonsgegevens binnen drie weken na intrekking van de aanwijzing als Verwerker, bij gebreke waarvan Stichting VOMES een boete verschuldigd is van € 500, -- per dag, met een maximum van € 20.000,--.
- 11.3 Persoonsgegevens worden door VOMES in het standaard .csv-formaat verstrekt en op de door SZW aangegeven wijze bezorgd.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten – waaronder auteursrechten, databankenrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom – op de verzameling van Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, berusten te allen tijde bij en/of komen toe aan SZW.
- 12.2 Stichting VOMES erkent de (aanspraken) op intellectuele eigendomsrechten van SZW en verbindt zich ertoe het bestaan daarvan niet te betwisten. Indien en voor zover overdracht van enige intellectueel eigendomsrecht ten aanzien van de Persoonsgegevens noodzakelijk is om deze rechten bij SZW te laten belanden, dan verplicht Stichting VOMES zich door ondertekening van de Verwerkersovereenkomst tot medewerking aan elke noodzakelijke handeling om die overdracht te bewerkstelligen.
- 12.2 Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder auteursrechten, databankenrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom – op de producten en dienstverlening van Stichting VOMES, berusten te allen tijde bij Stichting VOMES. SZW erkent de intellectuele eigendomsrechten van Stichting VOMES en verbindt zich ertoe het bestaan daarvan niet te betwisten.

Artikel 13. Informatieverplichting en audit

- 13.1 Stichting VOMES stelt de Minister van SZW alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 13.2 Stichting VOMES verleent alle benodigde medewerking aan audits door of op gezag van de Minister van SZW.

Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1 Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.
- 14.2 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze Verwerkersovereenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.

Artikel 15. Slotbepalingen

- 15.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 15.2 De gehele of gedeeltelijke ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst brengt niet de ongeldigheid hiervan mee. Voor zover de bedoelde ongeldigheid betrekking heeft op een wezenlijk onderdeel van de relatie tussen Partijen, zullen Partijen in overleg vaststellen welke wijzigingen in de Verwerkersovereenkomst noodzakelijk uit die ongeldigheid voortvloeien, waarbij zoveel mogelijk aansluiting gezocht zal worden bij de bedoeling van Partijen zoals die uit deze Verwerkersovereenkomst blijkt.
- 15.3 Deze Verwerkersafspraken vormen een aanvulling op de Algemene Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Algemene Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Op 7 december 2020, te Den Haag

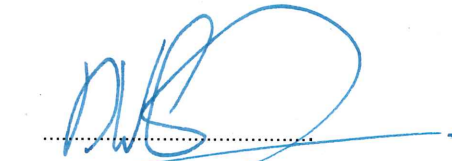
Op 14 december 2020, te Meteren

De Staatssecretaris van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid,

Stichting Veilig Omgaan met Explosieve
Stoffen (Stichting VOMES),

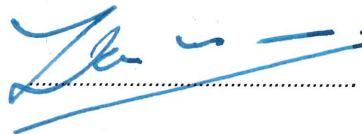
namens deze:

vertegenwoordigd door:



.....
Mw. drs. H.L.M. Boussen
Directeur Gezond en Veilig Werken

.....
Dhr. ing. D.W. Eerland
*Voorzitter van het bestuur van Stichting
VOMES*



.....
Dhr. H.H. M van der Linden
*Secretaris van het bestuur van Stichting
VOMES*

Bijlagen:

- Bijlage 1: De Verwerking van de Persoonsgegevens
- Bijlage 2: Passende technische en organisatorische maatregelen
- Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (datalek)

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	Het opnemen van personen die aan de wettelijke eisen voldoen om om te gaan met explosieve stoffen in het Register veilig werken met explosieve stoffen met het oog op de raadpleging van dit register door werkgevers en opdrachtgevers als bedoeld in artikel 400, eerste lid, van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, voor zover van toepassing, en het toezicht op en de handhaving van het bij of krachtens de wet bepaalde.
Het soort Persoonsgegevens	Geregistreerd worden: <ul style="list-style-type: none"> • de voornaam of -namen en achternaam van de betrokkene; • een goed gelijkende pasfoto van de betrokkene; • zijn geboortedatum en geboorteplaats; • zijn contactgegevens; • het resultaat van toetsing van de Verklaring Omtrent Gedrag indien dit vereist is; • een kopie of scan van documenten waaruit de vereiste kennis en vaardigheden blijken; • de ingangsdatum van registratie dan wel herregistratie; • de einddatum van de registratie dan wel herregistratie; • de datum van een eventuele aanpassing van gegevens in het register en van een eventuele schorsing of verwijdering van een registratie in het register; en • het door Stichting VOMES afgegeven registratienummer.
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	Er worden alleen "gewone" en geen "bijzondere persoonsgegevens" geregistreerd.
Beschrijving categorieën Betrokkenen/competenties	De competenties waarvoor de betreffende functionaris geregistreerd kan worden zijn: <ul style="list-style-type: none"> o Basiskennis VOMES o Schietmeester o Springmeester o Ontploffbare Oorlogsresten <p>Binnen de competenties kunnen niveaus worden aangebracht.</p>
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	Werkgevers, opdrachtgevers en toezichthouders die willen controleren of een persoon is geregistreerd in het Register veilig werken met explosieve stoffen.

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

In deze bijlage worden de normen en maatregelen die VOMES in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd.

Stichting VOMES beheert het register waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen en bijgehouden.

Het register is gebouwd en valt onder het technisch beheer van Safira. Afname van examens vindt plaats door Stichting Examinering VOMES (EXA-VOMES).

Maatregelen voor het voorkomen van ongeoorloofde toegang externen en medewerkers Stichting VOMES:

Stichting VOMES is gehouden het register afdoende te beveiligen. Met VOMES zijn in deze Verwerkersovereenkomst nadere afspraken gemaakt over de beveiliging waarbij aansluiting wordt gezocht bij ISO 27001 standaard.

VOMES heeft benoemd welke functionarissen toegang hebben tot persoonsgegevens. Via toegang- en autorisatiebeheer wordt voorkomen dat onbevoegde medewerkers van VOMES toegang krijgen tot geregistreerde gegevens.

Bij een datalek wordt door VOMES melding gedaan bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (zie afspraken in bijlage 3). De betrokken geregistreerden worden in Bij een beveiligingsincident of het vermoeden van een datalek moeten de betrokken geregistreerden en het management van VOMES op de hoogte zijn welke stappen er genomen moeten worden. Er wordt een intern proces vastgesteld voor hoe te handelen bij een datalek. Medewerkers zijn/worden geïnformeerd over het proces van de plicht tot het melden van datalekken. Een (vermoeden van) een incident of een inbreuk op de informatiebeveiliging constateren (waaronder datalekken) wordt onmiddellijk gemeld bij het management en de verwerkingsverantwoordelijke.

VOMES houdt een back up van gegevens bij. Wanneer het hacken van persoonsgegevens leidt tot de onterechte aanpassing/schorsing/verwijdering in het register van de registratie van personen, dan kan dit altijd worden hersteld omdat gegevens over het voldoen van personen aan registratie-eisen beschikbaar blijven.

Maatregel in verband met het risico dat VOMES meer gegevens aan verzoekers verschaft dan noodzakelijk, hen onjuiste info verschaft c.q. gegevens verschaft aan andere partijen dan verzoekers:

In deze Verwerkersovereenkomst zijn afspraken (bijlage 3) gemaakt over wie informatie verstrekt aan verzoekers, welke informatie wordt verstrekt aan verzoekers en aan wie informatie wordt verstrekt.

De volgende maatregelen zullen worden genomen in verband met risico's die niet strikt (alleen) verbonden zijn met de privacy van de geregistreerden:

Maatregelen i.v.m. foutieve verwerkingen door VOMES:

Wanneer bij voorbeeld VOMES ten onrechte een persoon die aan de registratie-eisen voldoet, niet registreert of ten onrechte de registratie van een persoon schorst/verwijdert, zal de betreffende persoon dit vaststellen en VOMES op haar fout wijzen. Na een registratie van een persoon zal VOMES de persoon de gegevens sturen die zij heeft geregistreerd zodat de persoon kan controleren of VOMES de door de persoon aangeleverde gegevens correct heeft geregistreerd. Na een schorsing of verwijdering van registratie van een persoon zal VOMES de persoon hiervan op hoogte stellen zodat deze persoon kan controleren of de registratie-instelling de registratie terecht heeft geschorst of verwijderd.

Wanneer VOMES foutieve gegevens wat betreft naam, geboortedatum en geboorteplaats heeft ingevoerd, zal dit bij controle door de persoon zelf aan het licht komen waarna de fouten moeten worden hersteld. Via periodieke controles door VOMES kunnen contactgegevens zoals telefoonnummers, emailadressen en woonadres worden gecontroleerd.

Maatregel i.v.m. storingen:

Wanneer er een storing is waardoor het register bij VOMES elektronisch niet benaderbaar is, is VOMES telefonisch bereikbaar voor het controleren of een persoon wel of niet is geregistreerd. VOMES zal storingen zo snel mogelijk verhelpen.

Maatregel bij frauduleus handelen registratie-instelling:

Wanneer VOMES frauduleuze handelingen zou uitvoeren en dat zou worden geconstateerd, wordt de mandaatbeschikking c.q. de overeenkomst met VOMES beëindigd.

Aan het voorgaande wordt toegevoegd de navolgende informatie die is opgeteld door de ICT servicedienst van VOMES:

"Databeveiliging

Ter voorkoming dat de data en/of gevoelige informatie bedoeld of onbedoeld door derden raadpleegbaar is zijn er tal van maatregelen genomen. De belangrijkste maatregelen worden hieronder toegelicht.

Toegang tot locaties ICT-voorzieningen PHC

Toegang tot een datacenter waar zich ICT-voorzieningen van de PHC van ACC ICT bevinden kan alleen verschaft worden na aanmelding bij het desbetreffende datacenter door geautoriseerde medewerkers van ACC ICT. Derden mogen alleen onder strikte begeleiding van ACC ICT werkzaamheden uitvoeren in/aan de racks waarin de apparatuur van de PHC opgesteld staat. Ieder bezoek (inclusief naam, datum en tijd) wordt vastgelegd in het registratiesysteem van het betreffende datacenter, daarnaast wordt dit bezoek vastgelegd in het caseregistratiesysteem van ACC ICT. Door deze redundante vastlegging is ieder bezoek achteraf traceerbaar.

Procedure behandeling en verwerking data

- Data en andere gevoelige informatie staat op apparatuur geplaatst in afgesloten racks van ISO27001-gecertificeerde datacenters.
- Data en andere gevoelige informatie wordt niet buiten de beveiligde PHC-omgeving opgeslagen.
- Data en andere gevoelige informatie is niet terloops raadpleegbaar aanwezig zijn in werkruimten.
- Data en andere gevoelige informatie blijft niet onbeheerd achter in werkruimten.

Situatie hostingomgeving

- Organisaties voor hosting beschikken over certificeringen ISO 9001, ISO 27001, NEN 7510, ISAE 3402 type II verklaring
- Datacenter-onafhankelijke infrastructuur
- Private Hybrid Cloud ondergebracht op 3 verschillende locaties
- Geografische scheiding datacenters
- Firewall met IDS (Intrusion Detection System)
- IPS (Intrusion Prevention System)
- Web Application Firewall (WAF)
- 24x7 Monitoring
- Beschikbaarheidsgarantie van 99,9%
- Back-ups met 7 dagen retentie (langer op aanvraag)
- Uitsluitend verkeer via HTTPS

Afscherming beheeromgeving

De omgeving voor het beheren en muteren van de persoonsgegevens is afgeschermd en kan uitsluitend door toegewezen VOMES medewerkers gebruikt worden en is verder uitsluitend toegankelijk vanaf het IP-adres van het kantoor van het VOMES secretariaat."

Bijlage 3: Afspraken ingeval van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (Datalek) ter invulling van artikel 9 van deze Verwerkersovereenkomst

Stichting VOMES is gehouden beveiligingsincidenten en datalekken in de zin van artikel 33 en 34 van de Verordening **zo snel mogelijk, doch in ieder geval binnen 24 uur**, nadat deze geconstateerd zijn, aan de SZW per e-mail te rapporteren. Het centrale meldpunt hiervoor is: E-mailadres: incidenten@minszw.nl

Stap 1:

Zodra Stichting VOMES een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens ontdekt of anderszins hiervan op de hoogte raakt zal Stichting VOMES:

- a. onmiddellijk alle maatregelen nemen om de tekortkomingen in de beveiliging die hebben geleid tot de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens te corrigeren en de gevolgen daarvan te beperken;
- b. SZW zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, maar niet later dan 24 uur na de ontdekking van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de in artikel 33, tweede lid van de Verordening bedoelde informatie toekomen, waaronder:
 - de aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de **categorieën** van Betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering het **aantal** Betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - de mogelijke impact, cq. waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
 - de maatregelen die Stichting VOMES heeft genomen of zal nemen om de beveiliging te corrigeren en/of de gevolgen te beperken.
- c. samenwerken met SZW om de oorzaak van de Inbreuk Persoonsgegevens te onderzoeken en alle maatregelen nemen die SZW nodig acht om een vergelijkbaar incident te voorkomen.

Stap 2:

Stichting VOMES draagt er zorg voor dat eventuele ingeschakelde subverwerker(s) bij hen geconstateerde Inbreuken in verband met Persoonsgegevens op de beveiliging op zodanige wijze aan Stichting VOMES te melden, dat deze in staat is de hierboven beschreven verplichtingen jegens SZW na te kunnen komen.

Stap 3:

Nadat een melding over een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden rapporteert Stichting VOMES over eventuele relevante nieuwe ontwikkelingen rond het incident en informeert aan SZW over de maatregelen die Stichting VOMES treft om de gevolgen van het incident te beperken en herhaling te voorkomen.

Stap 4:

In onderling overleg kunnen Partijen besluiten dat over een melding geen rapportage meer nodig is. Dit besluit wordt schriftelijk vastgelegd.

Stap 5:

SZW draagt zorg in overeenstemming met artikel 34 van de Verordening voor de afhandeling van de voorgevallen Inbreuk in verband met Persoonsgegevens richting de Autoriteit Persoonsgegevens alsmede Betrokkene(n).