

Procedure Schemabeheer

Inleiding (NTA 11.1)

In dit document wordt beschreven hoe het schemabeheer binnen de Certificatiekamer van de Stichting VOMES is georganiseerd. Aanvullend aan deze procedure kunnen specifieke procedures of instructies van toepassing zijn.

Per tussenkopje is hieronder aangegeven welke specifieke paragraaf van de NTA 8813 door middel van deze procedure is ingevuld.

Personeel en competenties (NTA par. 5.3)

Voor personen die vanuit het secretariaatvoerende bureau voor beheersstichtingen betrokken zijn gelden de volgende competentie-eisen:

- Zorgvuldig mondeling en schriftelijk kunnen communiceren;
- Gestructureerd documentbeheer kunnen toepassen (zie ook documentbeheer);
- Enkele jaren ervaring hebben met het voeren van schemabeheer;
- Kennis hebben van certificatie en accreditatie;
- Beschikken over enige relevante kennis op het vakgebied van de beheersstichting.

Voor leden van het College van Deskundigen gelden de volgende eisen aan competenties:

- Betrokkenheid bij de inhoudelijke onderwerpen van het college. Dit kan zich uiten door aanwezigheid en inhoudelijke inbreng tijdens vergaderingen of via het inbrengen van stukken;
- Het op een respectvolle wijze vertegenwoordigen van de vertegenwoordigde belangengroep;
- Beschikken over relevante kennis op het vakgebied van de beheersstichting, vanuit zijn of haar achtergrond.

De voorzitter van het College van Deskundige rapporteert aan het bestuur over de competenties van de personen van het secretariaatvoerende bureau en de leden van het College.

Het bestuur beoordeelt op basis van deze rapportage de deskundigheden die zijn vertegenwoordigd binnen het CCvD. Dit is met inbegrip de vertegenwoordiger(s) van de CKI die eveneens lid is (zijn) van het Centraal College en een rol hebben in de normontwikkeling.

Het Bestuur van de Stichting stelt de voorzitter van het College van Deskundigen aan en beoordeelt (op voordracht van het CCvD) in het kader van verlenging van de zittingsperiode de competenties van de voorzitter van het College van Deskundigen.

Kenmerk: VOMES-006		Pagina 1 van 3
Titel: Procedure Schemabeheer Certificatiekamer	Vastgesteld door het bestuur VOMES d.d. 10-09-2020	

Klachten en bezwaren (NTA 5.5)

Op de website van de Beheersstichting is aangegeven dat klachten en bezwaren kunnen worden ingediend bij het secretariaat. Na indiening meldt het secretariaat aan de indiener de termijn waarbinnen hij een reactie mag verwachten. Inhoudelijke klachten over regelingen worden doorgeleid aan het College van Deskundigen. Het College geeft een advies over klachten en bezwaren aan het bestuur. Het bestuur neemt een besluit op alle klacht. Het secretariaat koppelt de afhandeling terug aan de indiener.

Communicatie over de schema's (NTA 9.3)

Communicatie over de schema's vindt met name plaats via de website van de Beheersstichting. Op de website zijn opgenomen:

- bereikbaarheidsgegevens van de Stichting;
- een mogelijkheid voor het indienen van klachten en bezwaren;
- de vigerende normdocumenten en eventueel ondersteunende documenten;
- interpretaties op de normdocumenten (indien van toepassing);
- het register van certificaathouders;
- namen van de CI's die certificering verzorgen.

Bij wijzigingen van normdocumenten worden certificaathouders per brief of per mail daarvan op de hoogte gebracht.

Maatregelen bij verkeerd gebruik en misleiding (NTA 10.2)

Als de schemabeheerder een eigen certificatiemerk gaat voeren, dan zal op de website van de schemabeheerder aangegeven worden hoe misbruik van dit certificatiemerk kan worden gemeld.

Documentbeheer (NTA 11.2)

Het uitvoerende secretariaat zorgt voor een ordentelijke opslag van:

- documenten die deel uitmaken van het certificatieschema;
- verslagen van bestuur-, college- en werkgroepvergaderingen;
- registraties, zoals verklaringen van vertegenwoordiging van de leden van het College van Deskundigen.

Ten behoeve van documentbeheer wordt een mappenstructuur toegepast.

Financiële administratie kan daarnaast ook deel uitmaken van de taken van het secretariaat.

Kenmerk: VOMES-006		Pagina 2 van 3
Titel: Procedure Schemabeheer Certificatiekamer	Vastgesteld door het bestuur VOMES d.d. 10-09-2020	

Kwaliteitsverbetering (NTA 11.3)

Aanleiding voor verbetering van werkwijzen kunnen zijn:

- Klachten
- Resultaten van interne beoordelingen
- Resultaten van externe beoordelingen
- Wijziging van de NTA 8813
- Resultaten van besprekingen

Als de werkwijze van schemabeheer, zoals hierboven en in reglementen beschreven, verbetering behoeft, dan worden voorstellen daartoe door het bestuur, op voordracht van het College, het secretariaat of het bestuur, genomen. Wijzigingen in de werkwijze worden vastgelegd via de notulen van de bestuursvergadering. Via de notulen van de bestuursvergadering wordt de effectiviteit van de genomen maatregelen gemonitord.

Kenmerk: VOMES-006		Pagina 3 van 3
Titel: Procedure Schemabeheer Certificatiekamer	Vastgesteld door het bestuur VOMES d.d. 10-09-2020	